CRIEUR public

wedi
Octobre 2020
Rédactionnel : Actu site

Rémi Duwez, dirigeant de Wellness Products : « avec wedi, je parle à mes clients de qualité, de fiabilité, d'esthétique… »

L'un des atouts majeurs de la marque wedi, c'est notre réseau d'entreprises partenaires. Ces entreprises de pose connaissent parfaitement nos produits, savent les poser et les valoriser auprès de leurs clients. C'est le cas de Wellness Products, une entreprise de création d'espaces bien-être située à Uzès. Son dirigeant, Rémi Duwez assure le conseil, l'installation et le service de maintenance. Il apprécie tout particulièrement la fiabilité des produits wedi.

Présentez-nous votre entreprise ~~?~~ :
Rémi Duwez : Notre domaine d'activité, c'est le sauna, le spa, le hammam. Nous nous occupons de la conception et de la pose. Nous faisons parfois appel à des sous-traitants pour des projets plus importants. Nos clients sont des particuliers mais également des professionnels, centres de bien-être, hôtels, chambres d'hôtes. Nous faisons aussi de l'aménagement de salles de bains.

Comment avez-vous commencé à travailler avec les produits wedi ?
Rémi Duwez : En 2012. A l'époque, j'ai démarré avec des hammams en wedi. Par rapport à la concurrence, j'ai tout de suite trouvé que ces produits étaient plus intéressants surtout en termes de rigidité. Depuis, j'échange régulièrement avec le tecvhnico-commercial de la marque à propos de certains projets. Il m'accompagne et répond à certaines demandes sur des projets un peu plus complexes à réaliser. Ces échanges se font surtout en amont des chantiers. Et puis sinon, lorsqu'il a des nouveautés produits, il me les propose et je les teste sur site. Elles sont souvent plus adéquates que ce que j'utilisais jusque-là !

« Des produits très faciles à travailler » et « des clients jamais déçus » !

Justement, que vous ont apporté les produits wedi ?
Rémi Duwez : Ce sont des produits et des systèmes particulièrement intéressants en matière de pose. Avec les panneaux prêts à carreler, lorsqu'on réalise des coupes, on a beaucoup moins de poussière. Cela nous assure un chantier propre avec moins de déchets. Ce sont aussi des produits relativement simples à poser. Grâce au montage à blanc en usine, il y a besoin d'aucune retouche et il n'y a jamais de mauvaise surprise. Quant à la qualité, la fiabilité des produits, je n'ai jamais eu aucun souci. Et j'ai toujours de bons retours du client final. C'est important, surtout avec des professionnels qui vont utiliser un hammam jusqu'à 8 ou 10 heures par jour.

Quels sont les atouts que vous mettez en avant auprès de vos clients ?

Rémi Duwez : C'est d'abord un produit qualitatif. Nous n'avons pas de problème d'étanchéité. Il n'y a pas de phénomène de dilatation entre les différents matériaux. Ce sont aussi des solutions esthétiques. On peut proposer un large choix à nos clients en fonction de leurs goûts et de leurs besoins. Je fais beaucoup de sur-mesure avec les produits wedi et cela permet de vraiment s'adapter au projet et à l'espace qui nous est dédié. Avec le choix de finitions proposées, on peut avoir un résultat vraiment sympa. Quand je propose du wedi à mes clients je leur parle de qualité, de fiabilité dans le temps, d'esthétique… Et je peux vous dire qu'ils ne sont jamais déçus !

Quel est le dernier chantier référence au cours duquel vous avez posé des produits wedi ?
Rémi Duwez : J'ai travaillé cette année pour des chambres d'hôtes assez sympathiques dans le Gard. Un espace bien-être était prévu avec un hammam et une douche sur-mesure sous une cave voûtée. C'est moi qui avais prescrit cette solution. En termes de confort de pose et même de rendu final, cela a été une belle réussite avec un produit vraiment facile à travailler. Sur ce chantier, la rigidité du produit était très intéressante. Pour le hammam et la douche, je me suis servi des colles et des bandes d'étanchéité wedi. Je trouve d'ailleurs que ces composants sont de grande qualité. Au final, nous n'avons mis qu'une semaine à mettre en œuvre le hammam alors qu'on partait de panneaux bruts et qu'il fallait réaliser des assises et s'adapter à des pièces pas très droites. Le client était très satisfait du résultat !